お客様各位

株式会社関越物産 東京都豊島区目白 5-5-2

商品不良に伴うお詫びと商品の自主回収のお知らせ

平素は、弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社で販売しております「細切りめかぶ 3個入」におきまして、ファミリーマート様で10月2日 (木)から販売していただいた商品の一部で、ラベルに記載した賞味期限の誤りが発生していることが判明いたしました。

つきましては、万全を期すため、下記商品を自主回収させていただくことになりました。

お客様には、ご心配とご迷惑をお掛けいたしますこと心よりお詫び申し上げます。

大変お手数ではございますが、お客様のお手元に該当する商品がございましたら、回収にご協力賜り、下記送付 先まで料金着払いでお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当をお送りさせていただきま す。また、ご不明な点がございましたら、下記問合せ先までご一報くださいますよう宜しくお願い申し上げます。 今後はより一層の品質管理体制の強化を図り、再発防止に努める所存でございますので、何とぞご理解とご協力 のほど、宜しくお願い申し上げます。

記

■対象商品

「細切りめかぶ 3個人」 (JAN コード 4971958 905074)

■対象賞味期限

賞味期限表示: 2025. 10. 30

※賞味期限は商品正面右側に表示しております。

■回収理由

ラベルに記載した賞味期限が本来「2025.10.14」のところ、 誤って「2025.10.30」と記載しております。

■送付先:株式会社関越物産

〒350-0434 埼玉県入間郡毛呂山町市場 415-1

(10°C以下)

鍜治ケー色襟 10-1

※送付に際しましては、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をご明記くださいますようお願い申 し上げます。

なお、お知らせいただきましたお客様の個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

■お問い合わせ先 株式会社関越物産 お客様係

フリーダイヤル 0120-557-529 受付時間 午前9時~午後5時(土・日・祝日を除く) ※10月10日(金)は午後8時まで、 10月11日(土)は午前9時~午後5時まで受付いたします。

以上